

Pokyny externím zákazníkům k odběru a uchování vzorků vody ze studny

Vzorkovnice:

1,5 litrová skleněná vzorkovnice nebo plastová (velká láhev) pro chemický rozbor
250 ml skleněná sterilní vzorkovnice s alobalem (malá láhev) pro mikrobiologický rozbor
(vzorkovnice je sterilní 3 týdny, po této době se musí v laboratoři vyměnit!)

Postup při odběru vzorku z vodovodního kohoutku:

1. Odběr vzorku je třeba provést maximálně 18 - 20 hodin před předáním vzorku do laboratoře !
2. Před odběrem je nutné si umýt ruce a pracovat s maximální pečlivostí.
3. Před zahájením vlastního odběru vzorků je nutné odstranit z kohoutku sítko, případně umělohmotné nástavce a perlátory.
4. **Odběr vzorku pro chemický rozbor:**
 - Pustit vodu a nechat cca 5 minut odtáčet středním proudem.
 - 1,5 litrovou skleněnou vzorkovnicí (velká láhev) pro chemický rozbor je nutné 3x vypláchnout odebíraným vzorkem vody.
 - Poté 1,5 litrovou skleněnou vzorkovnicí (velká láhev) naplnit až po okraj a zátkou opatrně vytlačit přebytečnou vodu z hrdla tak, aby ve vzorkovnici nezůstala vzduchová bublina.
5. **Odběr vzorku pro mikrobiologický rozbor:**
 - Před odběrem vzorku vody pro mikrobiologický rozbor je nutná sterilizace odběrového kohoutku. Například je možno použít dezinfekční sprej např. Desprej
 - Pustit vodu a nechat cca 5 minut odtáčet středním proudem.
 - Opatrně uvolnit alobal na zátku 250 ml skleněné vzorkovnice (malá láhev) - alobal neodstraňovat ze zátky ! Zásadně nesahat na sterilní části vzorkovnice !
 - **Vzorkovnici nevyplachovat!** Mírným proudem naplnit vzorkovnicí tak, aby pod zátkou zůstala vzduchová bublina (přibližně 2 cm vysoká).
 - Hrdlo naplněné vzorkovnice uzavřít zátkou a zajistit alobalem (přitisknout k hrdlu vzorkovnice).
6. Odebraný vzorek vody pro chemický i mikrobiologický rozbor je nutné uchovávat v chladu a temnu při 4 °C (spodní část chladničky).

Postup při odběru vzorku z ruční pumpy:

1. Postup odběru vzorku a uchování odebraného vzorku je shodné s postupy pro odběr vzorku z vodovodního kohoutku.
2. Je velmi důležité nepřerušit stálý průtok vody.
3. Pro mikrobiologický rozbor nedoporučujeme odběr vzorku vody z vodní hladiny a ze zahradních hadic.

Výdej vzorkovnic pro odběr vzorku v laboratoři:

Vzorkovnice pro odběr vzorku je možné vyzvednout na úpravně vody Zlatá Opavice Krnov (za nemocnicí) v pracovní dny v době od 6,30 - 14,30 hodin. Po předchozí telefonické dohodě, lze vzorkovnice vyzvednout i u sloužícího strojníka (denně od 6:00 do 18,00 hodin).

Příjem vzorků do laboratoří:

Pitná voda:

Každé pondělí od 6,30 do 14,30 hod. na úpravně vody Zlatá Opavice Krnov (pozn. za nemocnicí).

Případně po předchozí dohodě je možno i v úterý od 6:30 do 8:00 hodin.

Ke každému vzorku je nutno vyplnit Objednávku rozboru pitné vody - záznam o odběru a příjmu vzorku (zákazník obdrží společně se vzorkovnicemi).

Odpadní voda:

Každou středu a čtvrtek od 6,30 do 14,30 hod. na úpravně vody Zlatá Opavice Krnov (pozn. za nemocnicí).

Ke každému vzorku je nutno vyplnit Objednávku rozboru odpadní vody - záznam o odběru a příjmu vzorku (zákazník obdrží při převzetí vzorku laboratoří). Vzorky odpadní vody se odebírají do plastových láhví o obsahu minimálně 2 litrů.

Typ odběru má každý dán vodoprávním rozhodnutím. **Vzorek odpadní vody musí být doručen do laboratoře ihned po odběru.**

Předání výsledků rozborů:

Výsledky rozborů budou předány formou písemného zkušebního protokolu proti předložení potvrzení o zaplacení (platba v pokladně dle vyvěšených úředních hodin) týden po zadání vzorku k rozboru (tj. následující pondělí), a to buď osobně v pokladně v budově Krnovských vodovodů a kanalizací na ulici Maxima Gorkého č.p. 12 v Krnově taktéž v úřední hodiny, nebo budou výsledky rozborů zaslány poštou (dle požadavku zákazníka v Objednávce rozboru vody). V případě požadavku na zaslání výsledků rozborů poštou bude výsledek rozboru odeslán až po uhrazení faktury .

Kontakt: Kateřina Nosková, tel: 554 615 389, e-mail: noskova@kvak.cz

Naděžda Veselá, tel: 554 615 389, e-mail: noskova@kvak.cz

Výsledky analýz jsou vyhodnoceny srovnáním s limity uvedenými ve vyhlášce č. 252/2004 Sb. v platném znění.